


|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  | Qualitätsmanagement-Handbuch<br>Biohandel GmbH | GLLBUG01b     |
|  | <b>Unternehmensleitbild</b>                    | Seite 1 von 1 |

**...unsere Grundsätze und Verhalten**

- Bekenntnis zur Qualität unserer Produkte
- miteinander kommunizieren u. voneinander lernen
- kontinuierliche Verbesserung (KVP)
- gegenseitiger Respekt (Firmenintern, Firmenextern)
- gemeinsam unternehmerisch denken und handeln
- Einhaltung sämtlicher Produkthanforderungen (Produktsicherheit, Produktqualität, Produktlegalität)

**...gegenüber dem Eigentümer:**

- wir sind ein eigentümergeführtes, gewinnorientiertes Unternehmen
- wir setzen die uns zur Verfügung gestellten Mittel/Ressourcen sparsam ein

**...gegenüber dem Mitarbeiter:**

- Wir fordern und fördern unsere Mitarbeiter (Wissensmanagement)
- Wir setzen auf verantwortungsvolle und vertrauensvolle Mitarbeiter und die dazu notwendigen Kompetenzen
- Unsere Mitarbeiter halten sich strikt an die Verhaltens- und Hygiene-richtlinien
- erfolgsbezogene Entlohnung

**...gegenüber dem Kunden:**

- Qualitätssicherung durch entsprechende Zertifizierung nach Richtlinien des IFS Food, Food Defense, BIO
- Wir stellen uns auf den jeweiligen Kunden ein
- Aktives Bearbeiten
- Differenzierung durch Serviceleistungen
- Absicherung der Vertriebskanäle (Marken, Bio, Direktbelieferung etc.)

**...gegenüber dem Lieferanten:**

- Beziehungen über den reinen Einkaufsakt hinaus
- Langfristig
- Wir garantieren beste Zahlungsbedingungen
- Wir sind hart in der Sache (Abrechnungen)
- aber fair

**...gegenüber der Umwelt:**

- Einhalten der Allgem. – u. Lebensmittelgesetze
  - Berücksichtigung der in der Food Defense verankerten Richtlinien
  - Wir fügen uns optimal in unsere Umwelt (Nachbarschaft, etc.) ein
- Ökologisches Verhalten

|  |   |
|--|---|
| Dokumentenname: GLLBUG01b  | Version: 3  |
| (Erstellt: GeDi: 16.05.12 / Geprüft: MaPi: 16.05.12 / Freigegeben: GePi: 17.05.12) | Gültig ab 17.05.12 bis (Ersetzt Version 2 vom 01.07.10) |